

COMUNE DI NOCERA SUPERIORE

Area Sociale

CAPITOLATO D'APPALTO RELATIVO ALL'OFFERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI SOGGIORNO CLIMATICO MARINO PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E PER DISABILI NON AUTOSUFFICIENTI CON ACCOMPAGNATORI PERSONALI - ANNO 2014 -

ARTICOLO 1- OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente capitolato ha per oggetto la realizzazione del servizio di Soggiorno climatico marino Anziani autosufficienti e Diversamente abili non autosufficienti con accompagnatori personali - Anno 2014. Con tale servizio si vuole offrire ai partecipanti, attraverso la realizzazione del soggiorno in località marina la possibilità di recupero psico-fisico, di prevenzione, ma anche di socializzazione, di svago e riposo.

ARTICOLO 2 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Comune di Nocera Superiore intende affidare a terzi, Ditta Alberghiera o Agenzia Turistica abilitata per il servizio oggetto dell'appalto, l'organizzazione e la gestione del Servizio di soggiorno climatico marino Anziani autosufficienti e disabili non autosufficienti con accompagnatori personali, in una località della Regione Campania. Qualora un'Agenzia indichi un albergo che anche autonomamente ha presentato un'offerta, sarà ammessa alla gara solo l'offerta dell'albergo.

Il servizio prevede la partecipazione di un numero di circa 60 anziani autosufficienti e c.a. 25 disabili non autosufficienti con accompagnatori personali, residenti nel Comune di Nocera Superiore (SA), da tenersi in una o due strutture ricettive, di categoria non inferiore a tre (3) stelle.

Il periodo dell'appalto dovrà essere compreso tra il giorno 1 e 15 settembre sia per gli anziani autosufficienti che per i disabili non autosufficienti con accompagnatori (anche in periodi differenziati).

Il Comune di Nocera Superiore, si riserva la facoltà di differire il periodo di soggiorno in presenza di eventuali particolari situazioni.

Durata: **n. -7 Giorni completi (7 pernottamenti)** – arrivo per il pranzo e partenza dopo la prima colazione.

ARTICOLO 3 - SERVIZI RICHIESTI

Per la realizzazione del soggiorno sono richiesti i seguenti servizi:

a) Una o due strutture ricettive, prive di barriere architettoniche, di categoria non inferiore a tre (3) stelle, dotate di tutti i comfort e prive di barriere architettoniche.

b) Sistemazione in camere matrimoniali, doppie e singole, servizi privati idonei in camera, TV e ascensore se disposte su più livelli, disponibilità di spazi esterni verdi e all'interno di locali per il tempo libero, per circa n.60 anziani, e per c.a. n.25 disabili non autosufficienti con accompagnatori personali. La sistemazione degli anziani e dei disabili, si effettuerà sulla base delle disposizioni indicate dall'Ente, tenuto conto delle coppie dei rapporti di parentela e sesso.

Tutte le camere devono essere dotate degli stessi comfort e non si accettano camere situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, no sottotetto, no stanze umide.

c) Pensione completa, formula hotel – alloggio, colazione pranzo e cena, bevande incluse (1/4 di l. di vino e 1/2 di l. di acqua a pasto; il giovedì e la domenica il pranzo sarà completo di dessert);

In caso di indisposizione o malattia, il servizio pasti dovrà essere effettuato in camera senza maggiorazione di prezzo;

- d)** La Ditta affidataria del servizio, deve tollerare una variazione in meno e in più di presenze fino al 40 %, senza alcun onere aggiuntivo o risarcitorio;
- e)** Partecipazione gratuita a tutte le attività di svago che la direzione della struttura è in grado di fornire agli ospiti;
- f)** Animazione per tutta la durata del soggiorno;
- g)** Una escursione guidata con bus Gran Turismo, **abilitato al trasporto per persone diversamente abili**, in località rinomata di particolare interesse, da stabilire con i partecipanti e/o gli accompagnatori, comprensiva di pranzo se di una giornata intera;
- h)** Trasporto andata e ritorno in bus Gran Turismo, munito di ogni comfort, abilitato al trasporto per persone diversamente abili, compresa l'aria condizionata, adeguati ai partecipanti e alle loro necessità, in regola con le licenze di esercizio, assicurazione e visti di collaudo per l'anno corrente;
- i)** Una gratuità ogni 25 partecipanti;
- l)** Serata di benvenuto e serata di arrivederci;
- m)** Serata danzante comprendente un programma di animazione (giochi, premiazioni ecc.) e un rinfresco (pasticcini, una bottiglia di spumante ogni 4 partecipanti, una bibita analcolica o acqua minerale per ogni partecipante);
- n)** L'aggiudicatario, dovrà garantire un idoneo servizio di accompagnamento/coordinamento continuativo con proprio personale qualificato, almeno 1 unità per ogni 25 partecipante, per tutto il periodo del soggiorno, ivi compreso il viaggio di A/R, teso a facilitare la socializzazione dei partecipanti e a sostenerli in caso di difficoltà. A discrezione dell'Ente si riserva la possibilità di far partecipare gratuitamente un dipendente dell'Ente per ogni gruppo, al fine di garantire i rapporti tra l'Ente e la Struttura Alberghiera. L'accompagnatore dovrà presidiare il benessere di ciascun partecipante. A tale scopo, oltre ad essere costantemente reperibile, dovrà attivarsi autonomamente per verificare giornalmente il buon andamento del soggiorno, informarsi su eventuali problemi sia del singolo partecipante che del gruppo, attivarsi per risolverli svolgendo un ruolo di mediazione per la soluzione di problematiche sia organizzative che sanitarie (in quest'ultimo caso, trattasi di esclusive funzioni di supporto, orientamento, collaborazione nelle iniziative da intraprendere e non funzioni sanitarie e infermieristiche).
- La Ditta dovrà inoltre garantire al Comune la reperibilità continua di un proprio referente, comunicando il nominativo e recapito telefonico dello stesso al responsabile dell'Area Sociale del Comune di Nocera Superiore.
- o)** Servizio spiaggia (discesa, 1 ombrellone ogni 4 sdraio-lettini, nonché l'uso di cabina se la spiaggia dista più di 300 mt. dalla struttura alberghiera);
- p)** Garantire e curare il rientro anticipato per coloro che per gravi ed accertati motivi non possono proseguire il soggiorno;
- q)** La struttura che dista dal centro oltre i 400 m deve assicurare un confortevole servizio navetta al mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e, la sera, dalle ore 19.00 alle ore 23.00;
- r)** La struttura che dista dalla spiaggia più di 300 m deve assicurare un confortevole servizio navetta dalle ore 9.30 alle ore 12.00 e, la sera, dalle ore 16.00 alle ore 18.30.

ARTICOLO 4 – ASSISTENZA SANITARIA

E' garantita, con costi a carico della Ditta aggiudicataria, la reperibilità di un medico per ogni occorrenza, come pure per eventuali prestazioni infermieristiche presso la struttura ospitante o presso un ambulatorio comodamente raggiungibile, per terapie prescritte.

ARTICOLO 5 – ASSICURAZIONE

L'aggiudicatario garantisce, con massimali adeguati, la piena copertura assicurativa di tutti gli anziani e disabili, comprensiva di infortunio, interruzione soggiorno-vacanza e rientro con ambulanza, spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere, rientro salma, furto e perdita bagagli, responsabilità civile verso terzi.

ARTICOLO 6 – OFFERTA

Per le modalità di presentazione dell'offerta si rinvia al bando di gara. L'offerta avrà valore di proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, per cui mentre con la presentazione

dell'offerta la Ditta è obbligata nei confronti del Comune ad effettuare la prestazione nei modi e nei termini stabiliti nel presente capitolato e nel bando di gara, per il Comune il rapporto nascerà solo dopo l'approvazione del provvedimento di aggiudicazione definitiva e la stipulazione del contratto.

ARTICOLO 7 – CRITERI E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio verrà affidato mediante pubblico incanto, offerta economicamente più vantaggiosa, anche in presenza di una sola offerta valida.

L'aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, avverrà sulla base dei seguenti elementi: A, B, C, D,E secondo la seguente formula:

$$P_{ti} = \sum (P_i * C_i)$$

dove "P_{ti}" è il punteggio totale del concorrente i-esimo, "Σ" è la somma dei punteggi parziali del concorrente i-esimo, "P_i" i punteggi del concorrente i-esimo, "C_i" i coefficienti variabili da 0 a 1.

A) OFFERTA ECONOMICAPA: max PUNTI 30

La valutazione dell'economia delle offerte avverrà attribuendo un punteggio a crescere in modo proporzionale in rapporto all'aumento della percentuale di ribasso applicato sull'importo del corrispettivo di gestione posto a base di gara, fino a un massimo di 30 punti che verrà attribuita all'offerta più bassa, secondo la seguente formula:

$$PA_i = PA * \text{off.}i \text{ (del concorrente)}$$

off. Max

dove "PA_i" è il punteggio max assegnato al concorrente, "off. max" è il prezzo max offerto e "off.i" è l'offerta del concorrente.

B) CATEGORIA DELLA STRUTTURA.....PB:

- QUATTRO STELLE E PIU' (O SUPERIORE).....Punti 10

C) DISTANZA DELLA STRUTTURA DALLA SPIAGGIAPC: max PUNTI 35

-Sarà assegnato il punteggio massimo alla Ditta la cui offerta prevede una distanza minima della struttura dalla spiaggia(intesa quale posizione della sistemazione alberghiera) rispetto alle altre e proporzionalmente verranno attribuiti i punteggi secondo la seguente formula:

$$PC_i = PC * \frac{D_{sm}}{D_{si}}$$

dove "P_{ci}" è il punteggio assegnato al concorrente, "D_{sm}" è la distanza minima della struttura dalla spiaggia,"D_{si}" la distanza della struttura da valutare.

D) DISTANZA DELLA STRUTTURA DAL CENTROPD: max PUNTI 25

Sarà assegnato il punteggio massimo alla Ditta la cui offerta prevede una distanza minima della struttura dal centro rispetto alle altre e proporzionalmente saranno attribuiti gli altri punteggi secondo la seguente formula:

$$PD_i = PD * \frac{D_{sm}}{D_{si}}$$

dove "PD_i" è il punteggio assegnato al concorrente, "D_{sm}" è la distanza minima della struttura dal centro, "D_{si}" la distanza della struttura da valutare.

Per "centro" invece s'intende, nell'insieme, un "luogo" cittadino, secondo le caratteristiche del posto, sede di (o prossimo a) locali commerciali, servizi come chiesa, ambulatori sanitari ecc, nonché di eventuali mercatini settimanali e/o piazze ben frequentate quali luoghi di ritrovo di residenti e turisti. Alla valutazione degli

elementi più sopra descritti e all'attribuzione dei punteggi sulla base degli anzidetti criteri procederà apposita commissione giudicatrice. Per il calcolo dei punteggi si utilizzeranno sino a due cifre decimali con arrotondamento per eccesso o per difetto a seconda che il terzo decimale sia rispettivamente pari/superiore od inferiore a 5.

La Commissione di gara, o una delegazione dell'Ufficio competente, prima dell'aggiudicazione definitiva, si recherà sul posto per accertare la rispondenza della qualità del servizio erogato (in ordine alla struttura, alla sistemazione logistica dei partecipanti, spiaggia ecc.) con quanto offerto e dichiarato dalla Ditta in sede di gara.

ARTICOLO 8 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

La Ditta è obbligata a stipulare presso la Casa Comunale il contratto, previo versamento dei diritti di segreteria, di scritturazione e delle spese inerenti e conseguenti al contratto (il cui ammontare verrà successivamente comunicato) entro dieci giorni dalla comunicazione in tal senso la Ditta dovrà rispondere. Nel caso in cui la ditta non stipuli e/o non versi i diritti di segreteria e altre spese inerenti al contratto nel termine fissato, decade automaticamente dall'aggiudicazione e il rapporto obbligatorio verrà scisso con semplice comunicazione scritta del Comune, che le porrà a carico eventuali ulteriori spese che dovessero essere affrontate per la stipulazione con altro contraente.

A fronte di particolari esigenze, nelle more della stipula del contratto, il servizio può essere affidato anche sotto riserva di legge. In tal caso la Ditta è obbligata ad eseguire il servizio oggetto dell'appalto.

ARTICOLO 9 - INADEMPIENZA E PENALITÀ

Ove si verificano inadempimenti nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, sarà applicata dal Comune, in relazione alla gravità una penale pari a:

- € 50,00 per ognuna delle inadempienze lievi che non compromettono il servizio;
- € 100,00 per ognuna delle inadempienze che in qualche modo finiscono per intralciare il normale andamento del servizio;
- Intero costo dell'aggiudicazione, in caso di inadempienza grave che compromette del tutto o in parte il servizio così come appaltato.

Il Comune, inoltre, non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il suo diritto al risarcimento dei maggiori danni.

Le penalità saranno applicate previa contestazione e senza altra formalità.

ARTICOLO 10 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

La ditta aggiudicataria dovrà comunicare, contestualmente all'invio della fattura, il codice IBAN per l'accredito delle somme.

Il pagamento verrà effettuato al termine del servizio dedotto delle penalità eventualmente riscontrate e per il numero effettivo di Anziani autosufficienti e disabili e non autosufficienti con accompagnatori personali, che sarà comunicato dal competente ufficio prima della partenza.

Qualora il numero dei partecipanti effettivi dovesse essere inferiore a quello comunicato alla Ditta aggiudicataria, oppure nel caso di rientro anticipato di partecipanti per cause non imputabili all'Albergo, verrà corrisposta la (sola) quota di pernottamento, nella misura del 50% per il numero degli utenti che non hanno partecipato o terminato il soggiorno.

ARTICOLO 11 – LIQUIDAZIONE

Il corrispettivo dovuto dal Comune verrà liquidato alla fine del soggiorno, entro 30 giorni dalla presentazione

della relativa fattura al Protocollo Generale, previa acquisizione delle attestazioni regolarità contributiva (DURC).

ARTICOLO 12 - CESSIONE DEL CONTRATTO

E' fatto divieto di cedere in tutto o in parte il servizio di cui al presente capitolato, pena risoluzione immediata del contratto.

ARTICOLO 13 - RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

La risoluzione opera in ogni caso, con effetto immediato, al venir meno anche di uno solo dei requisiti indispensabili per contrarre rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Analogamente si procede in caso di inadempienze gravi, rispetto agli obblighi contrattuali che la ditta aggiudicataria assume.

ARTICOLO 14 – RESPONSABILITA'

La ditta aggiudicataria è direttamente responsabile verso il Comune ed i terzi del servizio avuto in appalto, con l'organizzazione di mezzi necessari e con la gestione a proprio rischio.

ARTICOLO 15 – DOMICILIO

Per tutti gli effetti derivanti dal presente capitolato la ditta aggiudicataria del servizio si obbliga ad eleggere il proprio domicilio legale presso la sede del Comune di Nocera Superiore (SA). Le notificazioni e le intimazioni verranno effettuate con tutti i mezzi consentiti. Qualsiasi comunicazione fatta all'incaricato della ditta aggiudicataria in ragione del servizio, si considera fatta personalmente al titolare e/o legale rappresentante della stessa.

ARTICOLO 16 – SPESE

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipulazione del successivo contratto sono poste a carico della ditta aggiudicataria senza diritto di rivalsa.

ARTICOLO 17 – RINVIO

Per tutto quanto non previsto nel presente capitolato si fa espresso rinvio alle leggi e norme che disciplinano la materia oggetto dell'appalto.