

CONTATTI UTILI

Servizio Clienti

www.goriqua.com
800001811
Da rete fissa
19942148
Da rete mobile
PUNTI DI CONTATTO
Consulti l'elenco su www.goriqua.com

Segnalazione Guasti

800218270
Da rete fissa o da cellulare 24 ore su 24

DATI CLIENTE

Codice Utenza **11000**

Codice Fiscale/P.IVA **XXXXXX**

Egr./Spet.

XXXXXXXXXX
Via XXXXXX, 90

N.B. ASSICURARSI CHE LA BOLLETTA INDICHI LA SCRITTA : RECUPERO PARTITE PREGRESSE ANTE 2012

Alla G.O.R.I. S.p.a.
Via Trentola, 211
80056 Ercolano (NA)

reclami@ser.goriacqua.com

OGGETTO: RECLAMO CONGUAGLI PARTITE PREGRESSE

Richiesta annullamento Fattura numero **XXXXXXX** del **XX/XX/2014** Relativa a recupero partite pregresse ante 2012

BOLLETTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Fattura N. **XXXXXXX** del **XX/XX/2014** Bolletta a partite
Recupero partite pregresse ante 2012

Totale da pagare entro **Xx/xx /2014:** **euro**

Il pagamento può avvenire in un'unica soluzione o in più rate, utilizzando i bollettini di c/c postale allegati (pagamento possibile anche presso i punti Lit Page di Letteratura Servizi).

DATI FORNITURA

Dati identificativi della fornitura: PAPPALARDO EUGENIA
Indirizzo di fornitura: Trevano il Nolano 111 - POMPEI
Tipologia di misura: Contatore
Matricola del misuratore: 971965

Anticipo Consumi: € 51,65

RIEPILOGO IMPORTI

Addebiti/crediti diversi
IVA 10% su imponibile di €
Totale Bolletta

TOTALE DA PAGARE

(il rigo conguagliato anche ai fini dell'adempimento della prescrizione nei casi di morosità)

PAGAMENTI PRECEDENTI

Gentile Cliente, La informiamo che i pagamenti risultano regolari. Grazie.

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a il _____

a _____ residente in _____

(compilare se persona giuridica) in qualità di legale rappresentante di _____

(compilare se persona giuridica) sede legale _____

Utente del Servizio Idrico Integrato A.T.O.3 Campania,

Codice Cliente n. **10000** C.F. **XXXXXX**

PREMESSO

- che la delibera numero 43 del 30 giugno 2014, del Commissario straordinario dell'Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano, come modificata dalla successiva delibera numero 46, ha di nuovo quantificato l'importo delle partite pregresse relative al periodo 2003 - 2011;
- che il credito vantato dalla GORI s.p.a. risulta parzialmente prescritto, essendo i crediti relativi a canoni idrici soggetti al termine di prescrizione quinquennale, e pertanto i crediti precedenti l'ottobre 2009 sono da considerare prescritti;
- che il calcolo dell'importo fatturato per le partite pregresse al 2012 è stato richiesto illegittimamente alla platea degli utenti del 2012, senza considerare che gli eventuali conguagli sarebbero dovuti essere richiesti alla platea degli utenti corrispondente alle singole annualità per le quali si vanta il conguaglio, sulla base dei consumi effettivi relativi alle singole annualità;

CHIEDE

- di annullare la fattura indicata per le motivazioni su dette;
- ricalcolare i conguagli tenendo conto dell'avvenuta prescrizione parziale del credito;
- rideterminare i conguagli sulla base delle corrette platee di utenti sui quali sarebbero dovuti gravare;
- sospendere nelle more qualsiasi procedimento scaturente dal mancato pagamento delle fatture indicate secondo quanto indicato dalla Carta del Servizio e dal Regolamento di Conciliazione;

Distinti saluti.

Luogo e data _____