



CITTA' DI NOCERA SUPERIORE

AVVISO PUBBLICO

PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATE ALLA INDIVIDUAZIONE DI UNO O PIU' OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK PER LA MANUTENZIONE HARDWARE E INFRASTRUTTURE INFORMATICHE DELL'ENTE - DURATA: 2 ANNI

SCADENZA PRESENTAZIONE ISTANZE: ORE 12:00 DEL 14/10/2024

Il Comune di Nocera Superiore (SA) pubblica il presente avviso ai sensi dell'art. 2 dell'ALLEGATO II.1 al d.lgs. n. 36/2023 al fine di raccogliere le manifestazioni di interesse degli operatori economici qualificati per la successiva procedura di selezione del contraente cui affidare il **servizio di assistenza tecnica full risk, manutenzione straordinaria e ordinaria on site, hardware e software, per le postazioni di lavoro e tutti i sistemi (server, rete) su tutta l'infrastruttura digitale dell'Ente.**

Il presente Avviso pubblico costituisce, pertanto, una consultazione preliminare di mercato ed è finalizzato ad individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità, gli operatori economici da invitare, mediante l'utilizzo del sistema M.E.P.A. (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) messo a disposizione sul Portale degli Acquisti in Rete PA da CONSIP, alla successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto da espletare ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. n. 36/2023.

Con il presente Avviso pertanto non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para- concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Il presente Avviso non costituisce un invito a offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del codice civile o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 del codice civile.

Il Comune di Nocera Superiore si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente Avviso esplorativo e a non dar seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio.

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Nocera Superiore, che sarà libero di seguire anche altre procedure.

Resta inteso che la manifestazione d'interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio che dovranno essere nuovamente dichiarati dagli interessati ed accertati in occasione della successiva procedura.

In relazione al servizio da affidare si precisa quanto segue:

1. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio ha per oggetto il servizio di assistenza tecnica full risk, manutenzione straordinaria e ordinaria on site,

hardware e software, per le postazioni di lavoro e tutti i sistemi (server, rete) su tutta l'infrastruttura digitale dell'Ente e si sostanzia in:

- Assistenza ordinaria con presenza in sede per almeno due giorni settimanali di un tecnico informatico altamente qualificato;
- Assistenza ordinaria con il servizio di teleassistenza;
- Amministrazione dei domini;
- Gestione e manutenzione server fisici;
- Gestione e manutenzione Virtual Machines;
- Gestione Utenti e privilegi di accesso ai dati;
- Gestione DNS, DHCP, WINS;
- Gestione hardware e software delle postazioni client volti alla configurazione in rete di nuovi personal computer e del relativo software di base e dei software applicativi in ambiente Windows e Linux;
- Gestione hardware e software delle postazioni client volti al ripristino del normale funzionamento di personal computer e del relativo software di base e dei software applicativi in ambiente Windows e Linux;
- Gestione del Cloud Distributed System per l'archiviazione dei dati di Office Automation;
- Gestione e monitoraggio dei Backup e Disaster Recovery;
- Gestione della sicurezza informatica;
- Gestione del Firewall di rete;
- Gestione di tutte le fasi di configurazione per lo Smart Working;
- Gestione dell'assistenza agli utenti per lo Smart Working;
- Gestione dell'impianto di rete integrato (Fibra Ottica-WIFI-Switches-Routers);
- Gestione collegamenti Fibra Ottica di tutte le sedi comunali;
- Gestione della centrale telefonica comunale;
- Gestione e manutenzione dei Telefoni VoIP;
- Gestione contatti con la Software House dei gestionali;
- Gestione interfacciamento con altri Enti per interscambio dati;
- Servizio di Amministratore di Rete;
- Risk Analysis and Mitigation;
- Controllo delle Misure Minime di Sicurezza;

2. DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento avrà la durata di **2 (due) anni**, salvo eventuale proroga, decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

Opzioni e Rinnovi:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di un eventuale proroga del contratto, secondo le modalità previste dall'art. 120 comma 10 del d.lgs. 36/2023, esercitando tale facoltà con comunicazione all'affidatario mediante posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

In caso di proroga del contratto originario, il concessionario è tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto stesso.

3. IMPORTO DELL' AFFIDAMENTO

Il valore presunto dell'affidamento è stimato per l'intera durata dello stesso in **€ 32.000,00**, (oltre IVA se dovuta).

4. REQUISITI

Ai fini dell'ammissione alla procedura, l'operatore economico concorrente dovrà possedere, e successivamente dimostrare, i requisiti di seguito elencati:

4.1 – Requisiti generali

Insussistenza delle cause di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del d.lgs. 36/2023.

4.2 – Requisiti speciali

4.2.1 - Requisiti di idoneità professionale

Sono ammessi a partecipare all'indagine di mercato per l'affidamento dell'appalto di cui in oggetto gli operatori economici di cui all'art. 65 del d.lgs. 36/2023 in possesso dei requisiti di partecipazione previsti dal Titolo IV Capo II e Capo III, oltre quanto eventualmente previsto dalla stazione appaltante nel disciplinare di indagine di mercato. L'operatore economico deve essere **iscritto al portale Acquisti in Rete Pa**, nella categoria merceologica del servizio che si andrà ad espletare, **CPV 72220000-3 “Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica”**, pena l'esclusione dall'indagine di mercato. I requisiti di partecipazione dovranno essere posseduti, pena esclusione, nella fase di indagine di mercato. Il concorrente, in sede di indagine di mercato, attesta il possesso dei requisiti mediante dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizioni del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445; al concorrente aggiudicatario è richiesta la documentazione probatoria, a conferma di quanto precedentemente dichiarato.

4.2.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale

Sono ammessi a partecipare all'indagine di mercato per l'affidamento dell'appalto di cui in oggetto gli operatori economici che hanno maturato nel precedente triennio (2021-2022-2023), almeno un servizio analogo a quelli in oggetto, reso in favore di Amministrazioni pubbliche, acquisito con buon esito e senza incorrere in alcuna risoluzione anticipata, con valore contrattuale complessivo non inferiore al 50% del valore di cui al precedente punto 3. Saranno ritenuti validi i contratti avviati e conclusi nel periodo di riferimento, così come quelli che sono stati avviati in detto periodo e che sono ancora in corso;

Possesso dei requisiti in caso di partecipazione plurisoggettiva (a pena di esclusione, in caso di partecipazione plurisoggettiva, i requisiti dichiarati dovranno essere posseduti):

Per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE I requisiti di idoneità di cui al punto 4.2.1 devono essere posseduti:

- da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorzianti o GEIE;
- da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica;
- dalla totalità delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorzianti, o aderenti all'aggregazione delle imprese retiste.

Per i consorzi di cooperative e di imprese artigiane e i consorzi stabili

I soggetti di cui all'art. 65 comma 2, lett. b) c) e d) del d.lgs. 36/2023 devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini indicati dall'art. 67 del d.lgs. 36/2023.

5. AVVALIMENTO

L'avvalimento è consentito nei termini di cui all'art. 104 del d.lgs. 36/2023.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale di cui ai precedenti punti 4.1 e 4.2.1.

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 c. 2 del d.lgs. 36/2023.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

Gli operatori economici interessati a partecipare al presente Avviso dovranno trasmettere apposita istanza di

partecipazione, redatta come da fac-simile allegato al presente Avviso, **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 14 ottobre 2024 ed esclusivamente a mezzo PEC al seguente indirizzo:**

protocollo@pec.comune.nocera-superiore.sa.it

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura **“Istanza di partecipazione alla Manifestazione di Interesse per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica informatica Comune di Nocera Superiore”**.

Non saranno prese in considerazione le istanze di partecipazione presentate con modalità diverse, pervenute oltre il termine indicato, nonché incomplete ovvero illeggibili.

Rimane a carico del mittente il rischio del recapito intempestivo della manifestazione di interesse. Trascorso il termine fissato per la scadenza della presentazione delle istanze, non è riconosciuta valida alcuna altra istanza, anche se integrativa, sostitutiva o aggiuntiva di istanza precedente, salvo eventuali proroghe. La mancata sottoscrizione digitale dell'istanza di partecipazione costituisce motivo di non ammissione alla presente indagine.

In caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicheranno le sanzioni penali previste dall'art. 76 DPR 28/12/2000 n. 445.

8. ISTANZE DI AMMISSIONE E INDICAZIONI SULLA PROCEDURA DI SELEZIONE

Alla scadenza del termine di presentazione delle istanze di partecipazione alla presente manifestazione di interesse, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) procederà a verificare la regolarità e conformità delle istanze di partecipazione ricevute e a selezionare i partecipanti idonei per l'invito alla procedura negoziata di cui all'art. 50 del d.lgs. n. 36/2023.

La suddetta procedura sarà svolta sul mercato elettronico di CONSIP (M.E.P.A.) mediante emissione di apposita **RdO** (Richiesta di Offerta).

Alla suddetta procedura verranno invitati tutti gli operatori economici le cui istanze siano risultate idonee.

Si procederà comunque alla RdO anche in presenza di una sola manifestazione di interesse idonea. I criteri di aggiudicazione saranno indicati nella RdO.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati - i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti presso il S.O. Sistemi Informativi e Servizio Tributi, e saranno trattati con o senza ausilio di mezzi elettronici, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti relativi. Le medesime informazioni potranno essere comunicate alle amministrazioni pubbliche interessate alla verifica dei requisiti generali e speciali del partecipante. Ai sensi dell'art. 15 del citato regolamento l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nel comma 1 del medesimo articolo. Inoltre l'interessato è titolare dei diritti di cui agli articoli 7, comma 3, 18, 20, 21 e 77 del suddetto regolamento. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti del titolare e responsabile del trattamento. Il titolare e responsabile dei dati è il Comune di Nocera Superiore.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RDP/DPO) è il rag. Salvatore Di Loreto.

10. PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO

Il presente Avviso è pubblicato per 15 giorni all'Albo Pretorio on line del Comune di Nocera Superiore, sul sito internet della Stazione appaltante nella sezione Amministrazione Trasparente — Bandi di gara e Contratti.

11. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai fini del presente procedimento ed ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023, il Responsabile Unico del Procedimento è il Responsabile del S.O. Sistemi informativi e Servizio Tributi, rag. Salvatore Di Loreto.

Tutte le informazioni inerenti il presente avviso potranno essere richieste a mezzo PEC esclusivamente all'indirizzo:

tributi@pec.comune.nocera-superiore.sa.it

Nocera Superiore _____

**Il Responsabile del S.O. Sistemi Informativi e Servizio
Tributi**

Rag. Salvatore Di Loreto